

# Privacy policy Accuramed

## *Nederlands P1-13/ Français P13-25*

### 1. Algemeen

Accuramed BVBA, met maatschappelijke zetel te Steenweg 65, 3540 Berbroek en ingeschreven bij de KBO onder nummer 0471.628.153 (hierna "**Accuramed**") vindt de bescherming van de persoonlijke levenssfeer uiterst belangrijk. Accuramed wil haar klanten en de gebruikers van haar diensten zoveel mogelijk informeren, respecteren en controle geven over wat er met hun gegevens gebeurt. Accuramed wil haar klantgegevens veilig, respectvol en als goede huisvader beheren en gebruiken om haar klanten beter van dienst te kunnen zijn en een zo goed mogelijke ervaring te bieden. Accuramed vertrekt dan ook vanuit het principe dat iedereen controle moet hebben over zijn of haar persoonsgegevens. Hieronder vindt u informatie over welke gegevens Accuramed verzamelt, waarom, hoelang en hoe u hierover controle hebt.

Accuramed nodigt haar klanten uit de tijd te nemen om deze Privacy Policy goed door te nemen, samen met de Algemene Voorwaarden Managed Hosting & Cloud Services en eventuele andere voorwaarden die van toepassing kunnen zijn op haar producten en diensten.

### 2. Toepassing

Deze Privacy Policy is van toepassing op al onze klanten (huidige, voormalige en toekomstige) en op alle bezoekers van de Accuramed website(s).

De Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 van 27 april 2016 ("Algemene Verordening Gegevensbescherming"), de wet van 8 december 1992 ("Privacywet"), de wet van 13 juni 2005 ("Wet Elektronische Communicatie") en de bijhorende uitvoeringsbesluiten, alsook enige toekomstige wijzigingen hiervan, regelen de bescherming van uw persoonsgegevens.

Accuramed streeft ernaar om haar plichten na te leven en de rechten van de klant te respecteren telkens wanneer Accuramed uw persoonsgegevens verwerkt. Voor meer informatie hieromtrent verwijst Accuramed u graag door naar de website van de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer [<https://www.privacycommission.be/nl>].

## 3. Verwerking van persoonsgegevens en verantwoordelijkheden

Onder "persoonsgegevens" wordt het volgende verstaan: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ("de betrokkene"), met dien verstande dat als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

De persoonsgegevens die Accuramed verzamelt en verwerkt, betreffen in de eerste plaats de gegevens die de klant zelf invoert via de verschillende pagina's van onze website(s) en die Accuramed verkrijgt door uw gebruik van onze website(s) en/of onze producten en/of diensten.

Accuramed treedt op als verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens van haar klanten voor de doeleinden zoals beschreven in deze Privacy Policy.

Dit neemt niet weg dat de klant een aantal verplichtingen heeft in verband met de verwerking van persoonsgegevens die de klant toelaat gebruik te maken van Accuramed's producten en diensten. In die hoedanigheid dient de klant steeds waar nodig de wettelijk vereiste toestemmingen van de eindgebruikers te bekomen voor het verwerken van hun persoonsgegevens door Accuramed voor zover nodig in het kader van de producten en diensten van Accuramed.

## 4. Doeleinden

Accuramed verwerkt persoonsgegevens voor diverse doeleinden, waarbij telkens enkel die gegevens worden verwerkt die noodzakelijk zijn om het beoogde doel te realiseren.

Zo gebruiken wij persoonsgegevens:

- Wanneer wij toestemming hebben gekregen;
- In het kader van de voorbereiding of uitvoering van ons contract;

- Om te voldoen aan de wettelijke of reglementaire bepalingen waaraan wij zijn onderworpen; en
- Wanneer Accuramed daarvoor een gerechtvaardigd belang heeft, zoals bijvoorbeeld, al naargelang het geval, het voeren van direct marketing, het voorkomen van fraude, het beheren van interne administratie of het bewaken van een passende netwerk- en informatiebeveiliging, in welk geval wij steeds streven naar een evenwicht tussen dat belang en het respecteren van de privacy van de betrokkene.

Mits toestemming, voor zover vereist, verzamelt Accuramed persoonsgegevens voor de volgende concrete doelen:

#### **Om de aanvraag voor onze producten en diensten in behandeling te nemen.**

Als u onze website bezoekt om informatie te verzamelen en/of aan te vragen over onze producten en diensten of wanneer u zich bijvoorbeeld aanmeldt voor Accuramed's nieuwsbrief, dan heeft Accuramed in ieder geval uw adresgegevens nodig. Alle informatie die Accuramed in deze precontractuele fase over u ontvangt, gebruikt Accuramed alleen om u van de gevraagde informatie te voorzien, op de wijze zoals u dat wilt. Ook wanneer u uiteindelijk beslist om klant te worden bij Accuramed, zal Accuramed u om een aantal persoonsgegevens vragen zoals naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, klantnummer, en zal Accuramed ook bepaalde gegevens aan u toewijzen, zoals logingegevens.

#### **Om de beste service aan te bieden en te informeren over gebruiksmogelijkheden.**

Accuramed gebruikt persoonsgegevens voor het opzetten, onderhouden en ondersteunen van producten en diensten en voor administratieve doeleinden.

#### **Om te informeren over (nieuwe) producten en diensten van Accuramed.**

Accuramed kan persoonsgegevens gebruiken om (schriftelijk, telefonisch of elektronisch) nieuwe producten, diensten of speciale acties aan te bieden waarvan Accuramed meent dat die interessant kunnen zijn voor u. U kan zich voor dit soort berichten afmelden, zie verder.

#### **Om prestaties op te volgen.**

Accuramed kan persoonsgegevens en consumentenprofielen gebruiken om haar producten en diensten te evalueren. Dat omvat onder meer: het vragen van feedback over diensten (bijvoorbeeld via marktonderzoek), gegevens die we bekomen tijdens antwoorden op vragen van klanten, het opsporen van fraude en kwaliteitsborging.

#### **Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.**

In heel wat gevallen is Accuramed wettelijk verplicht om bepaalde persoonsgegevens te bewaren en/of mee te delen aan overheidsinstanties, bijvoorbeeld in het licht van

algemene fiscale en boekhoudkundige verplichtingen. In het kader van een politioneel of gerechtelijk onderzoek kan Accuramed worden verplicht om bepaalde gegevens op een vertrouwelijke manier aan de nodige overheden mee te delen.

**Om studies, testen en statistieken bij te houden, voor o.a. trendanalyse.**

Accuramed kan anonieme, geaggregeerde gegevens gebruiken om bijvoorbeeld intern en extern te rapporteren over het gebruik van haar diensten. De gegevens die hierbij gebruikt worden zijn niet terug te brengen naar een bepaald individu. De informatie die Accuramed uit deze analyses haalt, wordt gebruikt om het huidige producten- en dienstenportfolio en Accuramed's processen te evalueren en deze aan te passen aan nieuwe ontwikkelingen.

## 5. Beveiliging

Accuramed streeft er te allen tijde naar om persoonsgegevens en privacy te beschermen, zowel in de fysieke kantoren als op het netwerk van Accuramed. Accuramed draagt zorg voor passende organisatorische en technische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen.

Accuramed's medewerkers worden opgeleid om correct om te gaan met vertrouwelijke gegevens. Ook wordt bij privacygevoelige projecten een inschatting gemaakt op het vlak van veiligheid en de bescherming van persoonsgegevens. Accuramed's informatiebeveiligingsbeleid, vereisten en beheerstandaarden zijn trouwens volledig geënt op de internationale ISO27001 standaard. Voor de beveiliging van gegevens heeft Accuramed specifieke personen in dienst die toezien op de naleving van de wetgeving en de ethische aspiraties. Accuramed heeft ook gespecialiseerde personen in dienst die instaan voor de veiligheid van het netwerk, de infrastructuur en de informatiesystemen. Bovendien gebruikt Accuramed allerlei technische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen, zoals: beveiliging met een paswoord, harddisk encryptiesoftware, firewalls, antivirus, intrusie- en anomaliedetectie en toegangscontroles voor werknemers.

Indien er zich een gegevenslek zou voordoen met ongunstige gevolgen voor persoonsgegevens, dan wordt de klant persoonlijk verwittigd in de door de wet voorziene omstandigheden.

Het aantal medewerkers van Accuramed dat toegang heeft tot persoonlijke informatie is beperkt en zorgvuldig geselecteerd. Aan deze werknemers wordt toegang tot persoonlijke informatie verleend voor zover ze die informatie nodig hebben om hun taken naar behoren uit te voeren.

Het bestaan en de inhoud van de persoonlijke communicatie die via het netwerk van Accuramed verloopt (bijvoorbeeld: e-mailverkeer, hosting, ...) is beschermd door de bepalingen over het telecommunicatiegeheim. Dat houdt in dat Accuramed en zijn medewerkers buiten de door de wet opgesomde uitzonderingen geen kennis mogen nemen van het bestaan of de inhoud van dergelijke communicatie.

Accuramed's websites vermelden soms links naar sites van derden (sociale media, organisatoren van door Combel gesponsorde events) waarvan de gebruiksvoorwaarden niet onder het toepassingsgebied van deze Privacy Policy vallen. Lees aandachtig hun beleid inzake de bescherming van persoonsgegevens.

## 6. Verstrekken van gegevens aan derden

Accuramed verkoopt geen persoonsgegevens aan derde partijen noch worden deze doorgegeven aan derden tenzij:

### **Aan onze rechtsopvolgers en andere bedrijven binnen de Accuramed groep.**

Accuramed geeft persoonsgegevens door aan eventuele rechtsopvolgers en verbonden ondernemingen (zoals dochter- en zusterbedrijven) voor dezelfde doeleinden als deze vermeld in deze Privacy Policy.

### **Dit nodig is voor onze dienstverlening.**

Voor sommige aspecten van onze producten en diensten werken wij samen met derde partijen of schakelen wij onderaannemers in. Deze derde partijen worden steeds zorgvuldig geselecteerd en er is steeds een overeenkomst tussen Accuramed en deze derde partij conform de toepasselijke wetgeving. Zo maakt Accuramed onder meer gebruik van dienstverleners van domeinnaamregistraties, aanbieders van e-maildiensten, aanbieders van SSL-certificaten, aanbieders van cloud connect-diensten, aanbieders van sitebuilder-diensten, aanbieders van online desktop diensten en aanbieders van online faxdiensten. Voor meer informatie over onze onderaannemers kan u ons steeds contacteren via de contactgegevens onder punt 10.

Als u bij Accuramed een (online) product of dienst afneemt van een fabrikant of leverancier gevestigd buiten de Europese Unie, is het mogelijk dat er aanvullende maatregelen nodig zijn om de veiligheid van persoonsgegevens te waarborgen, zoals een certificering onder het EU-US Privacy Shield en/of een verwerkersovereenkomst met modelclausules die door de Europese Commissie zijn opgesteld.

Wanneer een persoons weigert dat zijn gegevens worden doorgegeven, is het mogelijk dat sommige diensten niet meer kunnen worden aangeboden door Accuramed.

**Er een wettelijke verplichting is.**

Accuramed verwijst hiervoor naar punt 4 van deze Privacy Policy.

**Er een gerechtvaardigd belang is voor Accuramed of de betrokken derde.**

Dit gebeurt enkel mits het belang of de fundamentele rechten en vrijheden van de betrokkene niet zwaarder doorwegen.

**Accuramed toelating heeft ontvangen van de betrokkene.**

Indien Accuramed op andere wijze persoonsgegevens aan derden zou geven, dan gebeurt dit met een expliciete communicatie, waarin toelichting wordt gegeven over de derde, de doeleinden van de doorgifte en verwerking. Waar wettelijk vereist, bekomt Accuramed uitdrukkelijke en ondubbelzinnige toestemming van de betrokkene. De betrokkene heeft ook steeds een mogelijkheid tot verzet (zie verder).

Wat betreft de internationale doorgifte van persoonsgegevens, beschermt Accuramed alle persoonsgegevens conform het beschermingsniveau vereist door de Europese regelgeving.

In sommige gevallen gebruikt Accuramed anonieme, geaggregeerde gegevens voor commerciële doeleinden of voor externe rapportering. Deze gegevens zijn nooit terug te brengen naar een bepaald individu.

## **7. Rechten van de betrokkene**

U kan een aantal rechten betreffende de verwerking van uw persoonsgegevens uitoefenen ten aanzien van Accuramed, voor zover u over die rechten beschikt onder de toepasselijke wetgeving.

U kan deze rechten uitoefenen door gebruik te maken van de contactgegevens vermeld onder punt 10 van deze Privacy Policy. Accuramed zal dergelijke verzoeken beantwoorden en al dan niet gevolg verlenen aan dergelijke verzoeken overeenkomstig de toepasselijke wetgeving en in principe binnen een periode van één (1) maand, eveneens overeenkomstig de toepasselijke wetgeving.

Om uw rechten uit te oefenen, en om elke ongeoorloofde openbaarmaking van uw persoonsgegevens te voorkomen, dient u ons een bewijs van uw identiteit te

verschaffen. Wij vragen u dan ook om bij voorkeur een kopie van de voorzijde van uw identiteitskaart toe te voegen aan uw aanvraag. De aanvraag kan gestuurd worden naar de gegevens vermeld onder punt 10 van deze Privacy Policy.

Wanneer u dit nodig acht, kan u zich eveneens richten tot of een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (Belgische Privacy Commissie) ([commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)).

### **Recht op bezwaar**

U heeft te allen tijde het recht om vanwege met uw specifieke situatie verband houdende redenen bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens die gesteund is op het gerechtvaardigd belang van Accuramed. Indien door u bezwaar gemaakt wordt, staakt Accuramed de verwerking van die persoonsgegevens tenzij Accuramed dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking aanvoert die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden, of die verband houden met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

### **Recht op inzage en transparantie**

U hebt het recht op toegang tot de gegevens die uzelf betreffen en om een kopie van deze persoonsgegevens te verkrijgen. U kunt ons bovendien vragen:

- Of wij persoonsgegevens van u verwerken;
- Voor welke doeleinden wij die verwerken;
- Welke categorieën van persoonsgegevens wij verwerken;
- Met welke categorieën van derden wij uw persoonsgegevens delen;
- Wat de oorsprong is van de verwerkte gegevens;
- Welke rechten u heeft.

### **Recht op rectificatie en gegevenswissing**

U heeft als betrokkene het recht om onvolledige, foutieve, ongepaste of verouderde persoonsgegevens te laten verbeteren of aanvullen. Daarvoor kan onze klantendienst telefonisch gecontacteerd worden. Om uw gegevens up-to-date te houden, verzoeken wij u hoe dan ook om ons elke wijziging te melden, zoals in geval van een verhuis.

U heeft tevens het recht om, zonder onredelijke vertraging, wissing van uw persoonsgegevens te verkrijgen indien en in zoverre:

1. de persoonsgegevens niet langer zijn nodig zijn voor de doeleinden;
2. er niet langer een rechtsgrond voorhanden is;
3. u bezwaar maakt tegen de verwerking, en er geen prevalerende dwingende gerechtvaardigde gronden zijn voor de verwerking door Accuramed;
4. de persoonsgegevens onrechtmatig verwerkt zijn; of
5. de persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op Accuramed rust.

Accuramed zal u na uitvoering van een verzoek tot verwijdering een bevestigingsbericht sturen. Bij gedeeltelijke verwijdering zal Accuramed eveneens toelichten waarom niet volledig aan het verzoek kon worden voldaan.

Het is mogelijk dat, afhankelijk van de aard van het verzoek, sommige diensten niet meer kunnen aangeboden worden door Accuramed. Accuramed kan ook niet altijd alle gevraagde gegevens verwijderen, bijvoorbeeld om wettelijke verplichtingen na te komen (om tegemoet te komen aan boekhoudkundige en fiscale verplichtingen is Accuramed bijvoorbeeld verplicht om facturatiegegevens voor maximaal 7 jaar bij te houden).

### **Recht op beperking van de verwerking**

Ook heeft u als betrokkene het recht om van Accuramed de beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te verkrijgen, indien en in zover één van de volgende elementen van toepassing is:

1. u betwist de juistheid van de persoonsgegevens, in welk geval de verwerking beperkt wordt gedurende een periode die Accuramed in staat stelt de juistheid ervan te controleren;
2. de verwerking is onrechtmatig en u verzet zich tegen het wissen van de persoonsgegevens en verzoekt in de plaats daarvan om beperking van het gebruik ervan;
3. Accuramed heeft de persoonsgegevens niet meer nodig voor de verwerkingsdoeleinden, maar u heeft deze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
4. u heeft bezwaar gemaakt tegen de verwerking, in afwachting van het antwoord op de vraag of de gerechtvaardigde gronden van Accuramed zwaarder wegen dan die van de betrokkene.

In geval van beperking van de verwerking, mogen de gegevens wel nog opgeslagen worden door Accuramed.



### **Recht op gegevensoverdraagbaarheid**

Voor persoonsgegevens die (i) verwerkt worden in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, (ii) verstrekt werden door uzelf en (iii) verwerkt worden via geautomatiseerde procédés, heeft u als betrokkene het recht om deze gegevens van Accuramed te verkrijgen in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm, alsook om Accuramed te verzoeken om die gegevens rechtstreeks over te dragen aan een andere partij, indien dit technisch mogelijk is, als u wenst over te stappen naar een andere aanbieder.

## **8. Bewaartermijnen**

Accuramed bewaart en verwerkt uw persoonsgegevens zolang nodig is om de doeleinden zoals beschreven in punt 4 te realiseren.

De bewaartermijn kan dus per doel verschillen, bijvoorbeeld om wettelijke verplichtingen na te komen (om tegemoet te komen aan onze boekhoudkundige en fiscale verplichtingen is Accuramed bijvoorbeeld verplicht om facturatiegegevens voor maximaal 7 jaar bij te houden) of uit de juridische noodzaak om bepaalde gegevens als bewijs te bewaren bij geschillen, tot maximaal 10 jaar na beëindiging van uw contract. Deze gearchiveerde gegevens zijn uiteraard wel slechts beperkt toegankelijk.

## **9. Cookies & de website**

Afgezien van de gegevens die u vrijwillig met Accuramed deelt bij het gebruik van onze websites, hanteert Accuramed ook cookies en andere technologische middelen om gegevens te verzamelen.

### **Websites**

Alle informatie, zowel onder de vorm van tekst, bestanden als beelden als eender welke andere vorm wordt door Accuramed enkel ten informatieve titel ter beschikking gesteld.

Elke geïnteresseerde persoon mag van deze informatie kennisnemen doch Accuramed behoudt zich het recht voor om op het tijdstip dat haar passend voorkomt, zonder enige voorafgaande waarschuwing, de regels en voorwaarden betreffende de toegang tot het gebruik van de website te wijzigen, dan wel de gehele website of delen ervan aan een beperking te onderwerpen.

De toegang tot dergelijke private gedeelten van de website kunnen afhankelijk gesteld worden van het verstrekken van informatie door de bezoeker/gebruiker van de website. De bezoeker/gebruiker die deze informatie levert verklaart er zich uitdrukkelijk mee akkoord dat deze informatie eigendom wordt van Accuramed en dat door de loutere mededeling van informatie aan Accuramed, deze laatste de uitdrukkelijke toestemming krijgt om informatie te gebruiken in overeenstemming met de Privacy Policy.

Het verlenen van toegang tot het privaat gedeelte van de website van Accuramed middels het gebruik van gebruikersnamen en paswoorden, kan ten allen tijden door Accuramed worden gewijzigd of geweigerd zonder dat dit tot enige schadevergoeding kan leiden.

### **Cookies**

Op onze website wordt gebruik gemaakt van cookies of vergelijkbare technologieën waarbij informatie op het device wordt opgeslagen en/of uitgelezen (voor het leesgemak worden alle dergelijke technieken hier 'cookie' genoemd). Voor meer informatie over welke cookies wij gebruiken, waarom en hoe, en wat uw keuzes daarbij zijn zie punt 12.

## **10. Contactgegevens**

Een vraag of verzoek in verband met persoonsgegevens of deze Privacy Policy kan te allen tijde gericht worden aan:

Accuramed BVBA  
Attn: Data Protection  
Steenweg 65, 3540 Berbroek, Belgium  
Tel: +32 13 53 17 31  
e-mail: [info@accuramed.be](mailto:info@accuramed.be)

## **11. Wijzigingen**

Accuramed behoudt zich het recht voor om deze Privacy Policy aan te passen. Wijzigingen zullen steeds voorafgaand aan de inwerkingtreding ervan op deze website worden gepubliceerd. Het verdient aanbeveling om deze Policy geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

## 12. Cookie policy

Persoonlijke Gegevens worden verzameld voor het volgende doel en via het gebruik van de volgende diensten:

### *Analytics*

De diensten vermeld in dit hoofdstuk laten de Eigenaar toe om webverkeer te bestuderen en te analyseren en kunnen gebruikt worden om Gebruikersgedrag in kaart te brengen.

Google Adwords conversietracking (Google)

Google AdWords conversietracking is een analytische dienst verstrekt door Google, Inc., die gegevens van het Google AdWords advertentienetwerk linkt met acties uitgevoerd op deze Applicatie.

Verzamelde Persoonlijke Gegevens: gegevens die betrekking hebben op Cookies en Gebruik.

Verwerkingslocatie: VS - [Privacy Policy](#)

Google Analytics (Google)

Google Analytics is een webanalysedienst verstrekt door Google Inc. ("Google"). Google gebruikt de verzamelde Gegevens om het gebruik van deze Applicatie te volgen en te onderzoeken, om rapporten te produceren met betrekking tot zijn activiteiten en om deze te delen met andere Google diensten.

Google kan mogelijks de verzamelde Gegevens gebruiken om de advertenties binnen zijn eigen advertentienetwerk te contextualiseren en te personaliseren.

Verzamelde Persoonlijke Gegevens: gegevens die betrekking hebben op Cookies en Gebruik.

Verwerkingslocatie: VS - [Privacy Policy](#) - [Opt Out Remarketing en Behavioral Targeting](#)

Deze diensten laten toe aan deze Applicatie en haar partners om het adverteren te informeren, optimaliseren en dienen op basis van eerder gebruik van deze Applicatie door de Gebruiker.

Deze activiteit wordt uitgevoerd via het opsporen van Gebruiksgegevens en door het gebruik van Cookies, informatie die wordt doorgegeven aan de partners die de activiteiten van remarketing en behavioral targeting beheren.

AdWords Remarketing (Google)

AdWords Remarketing is een dienst voor Remarketing en Behavioral Targeting verstrekt door Google Inc., die de activiteit van deze Applicatie linkt met het Adwords advertentienetwerk en de Doubleclick Cookie.

Verzamelde Persoonlijke Gegevens: gegevens die betrekking hebben op Cookies en Gebruik.

### *De Gebruiker contacteren*

Contactformulier (Deze Applicatie)

Door het invullen van hun Gegevens op het contactformulier, verstrekken de Gebruikers toelating aan deze Applicatie om deze gegevens te gebruiken om te antwoorden op informatievragen, prijsvragen, of ieder ander soort vraag zoals aangegeven in de hoofding van het formulier.

Verzamelde Persoonlijke Gegevens: Bedrijfsnaam, E-mail en Familienaam.

# 1. Généralités

Accuramed SPRL, dont le siège social est établi à 3540 Berbroek, Steenweg 65, et qui est inscrite auprès de la BCE sous le numéro d'entreprise 0471.628.153 (ci-après dénommée « **Accuramed** »), attache une énorme importance à la protection de la vie privée. Accuramed souhaite informer le mieux possible ses clients et les utilisateurs de ses services, les respecter et leur laisser le contrôle sur ce qui se passe avec leurs données. Accuramed veut gérer et utiliser les données de ses clients de manière sûre, respectueuse et raisonnable, afin de mieux servir ses clients et leur offrir la meilleure expérience possible. Accuramed part de ce fait du principe que chacun doit avoir le contrôle sur ses données à caractère personnel. Ci-dessous, vous retrouverez des informations sur les types de données que Accuramed collecte, pourquoi elle les collecte et pendant combien de temps elle les conserve, mais aussi comment vous pouvez garder un contrôle sur ces données.

Accuramed invite ses clients à prendre le temps de lire attentivement cette Politique de Confidentialité, ainsi que les Conditions Générales applicables à la livraison d'Hébergement Infogéré et de Services Cloud, et d'éventuelles autres conditions pouvant s'appliquer à ses produits et services.

## 2. Application

Cette Politique de Confidentialité s'applique à tous nos clients (actuels, anciens et futurs), ainsi qu'à tous les visiteurs du/des site(s) web de Accuramed.

Le règlement général sur la protection des données de l'UE 2016/679 du 27 avril 2016 (« Règlement général sur la protection des données »), la loi du 8 décembre 1992 (« Loi vie privée »), la loi du 13 juin 2005 (« Loi relative aux communications électroniques ») et les arrêtés d'exécution s'y rapportant, ainsi que toute modification ultérieure de ces documents, fixent les règles relatives à la protection de vos données à caractère personnel.

Accuramed s'efforce de remplir ses devoirs et de respecter les droits du client à chaque fois que Accuramed traite vos données à caractère personnel. Pour de plus amples informations à ce sujet, Accuramed vous conseille de consulter le site web de la Commission de la protection de la vie privée [<https://www.privacycommission.be/fr>].

### **3. Traitement des données à caractère personnel et responsabilités**

Par « données à caractère personnel », on entend toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (« personne concernée ») ; est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Les données à caractère personnel collectées et traitées par Accuramed sont en premier lieu les informations que le client saisit lui-même via les différentes pages de notre/nos site(s) web et que Accuramed obtient via votre utilisation de notre/nos site(s) web et/ou nos produits et/ou nos services.

Accuramed agit en tant que responsable du traitement des données à caractère personnel de ses clients aux fins décrites dans cette Politique de Confidentialité.

Il n'en demeure pas moins que le client a un certain nombre d'obligations en rapport avec le traitement des données à caractère personnel qui permet au client d'utiliser les produits et services de Accuramed. À ce titre, le client doit toujours, lorsque cela est nécessaire, obtenir les autorisations exigées par la loi de la part des utilisateurs finaux pour que leurs données à caractère personnel puissent être traitées par Accuramed, pour autant que cela soit nécessaire dans le cadre des produits et services de Accuramed.

### **4. Objectifs**

Accuramed traite des données à caractère personnel à diverses fins, en veillant toujours à ne traiter que les données nécessaires pour atteindre l'objectif poursuivi.

Nous utilisons donc des données à caractère personnel :

- Lorsque nous avons obtenu l'autorisation de le faire ;

- Dans le cadre de la rédaction ou l'exécution de notre contrat ;
- Pour répondre aux dispositions légales ou réglementaires auxquelles nous sommes soumis ; et
- Lorsque Accuramed a un intérêt légitime, comme par exemple, selon le cas, pour pouvoir faire du marketing direct, prévenir la fraude, gérer l'administration interne ou assurer une sécurité adéquate du réseau et des informations, auquel cas nous rechercherons toujours un équilibre entre cet intérêt et le respect de la vie privée des personnes concernées.

Sous réserve de l'autorisation, et pour autant que cela soit nécessaire, Accuramed collecte des données à caractère personnel aux fins concrètes suivantes :

### **Pour traiter les demandes de livraison de nos produits et services.**

Si vous visitez notre site web pour collecter des informations et/ou demander des renseignements sur nos produits et services ou lorsque vous vous inscrivez p. ex. à la lettre d'information de Accuramed, Accuramed a dans tous les cas besoin de vos coordonnées. Toutes les informations que Accuramed reçoit à votre sujet durant cette phase précontractuelle, Accuramed ne les utilise que dans le but de pouvoir vous fournir les informations que vous avez demandées, comme vous le désirez. Par la suite, si vous décidez de devenir client chez Accuramed, Accuramed vous demandera de lui fournir plusieurs données à caractère personnel (nom, adresse, numéro de téléphone, adresse mail, numéro de client...) et vous attribuera également certaines données, comme des identifiants de connexion.

### **Pour fournir le meilleur service possible et vous informer au sujet des possibilités d'utilisation.**

Accuramed utilise des données à caractère personnel pour pouvoir assurer l'installation, l'entretien et l'assistance des produits et services, ainsi qu'à des fins administratives.

### **Pour vous informer sur des produits et services (nouveaux ou non) de Accuramed.**

Accuramed peut utiliser des données à caractère personnel pour pouvoir proposer (par écrit, par téléphone ou par voie électronique) de nouveaux produits et/ou services ou annoncer des actions spéciales que Accuramed estime intéressantes pour vous. Vous pouvez naturellement vous désabonner de ces types de messages (voir plus loin).

### **Pour suivre des performances.**

Accuramed peut utiliser des données à caractère personnel, ainsi que des profils de consommateurs, pour pouvoir évaluer ses produits et services. Cela inclut entre autres : la demande de commentaires sur des services (par exemple via une étude de marché), des données que nous obtenons lorsque nous répondons à des questions posées par des clients, la détection de fraudes et l'assurance qualité.

### **Pour se conformer à des obligations légales.**

Dans de nombreux cas, Accuramed est légalement obligée de conserver certaines données à caractère personnel et/ou de les communiquer à des autorités publiques, par exemple dans le cadre des obligations fiscales et comptables générales. Dans le cadre d'une enquête policière ou juridique, Accuramed peut être obligée de communiquer certaines informations de façon confidentielle aux autorités concernées.

### **Pour conserver des analyses, des tests et des statistiques, entre autres à des fins d'analyses de tendances.**

Accuramed peut utiliser des données anonymes et agrégées pour, par exemple, pouvoir produire des rapports internes et externes sur l'utilisation de ses services. Les données qui sont utilisées dans ce contexte ne permettent pas de remonter à un individu spécifique. Les informations que Accuramed tire de ces analyses sont utilisées pour évaluer le portefeuille de produits et services actuel et pour évaluer les processus de Accuramed et les adapter aux nouveaux développements.

## **5. Sécurité**

Accuramed veille toujours à protéger les données à caractère personnel et la vie privée, tant dans les bureaux physiques que sur le réseau de Accuramed. Accuramed prend donc toutes les mesures organisationnelles et techniques permettant de protéger les données à caractère personnel.

Les collaborateurs de Accuramed ont été formés pour garantir une gestion correcte des données confidentielles. Dans le cas de projets impliquant des données à caractère personnel, une évaluation est également réalisée au niveau de la sécurité et de la protection des données à caractère personnel. La politique de protection des informations, les exigences et les normes de gestion de Accuramed sont d'ailleurs entièrement inspirées de la norme internationale ISO 27001. Pour la protection des données, Accuramed a embauché du personnel spécialisé, qui veille au respect de la législation et des aspirations éthiques. Accuramed a en outre embauché du



personnel spécialisé pour assurer la sécurité du réseau, de l'infrastructure et des systèmes d'information. De plus, Accuramed utilise toutes sortes de mesures techniques visant à protéger les données à caractère personnel (protection par mot de passe, logiciels de chiffrement sur disques durs, pare-feu, antivirus, systèmes de détection d'intrusion et d'anomalies, contrôle d'accès pour les employés, etc.).

En cas de fuite de données entraînant des conséquences négatives pour les données à caractère personnel, le client est averti personnellement dans les circonstances prévues par la loi.

Les employés de Accuramed qui ont accès aux informations personnelles sont limités et soigneusement sélectionnés. Ces personnes sont autorisées à accéder aux informations personnelles pour autant qu'elles aient besoin de ces informations pour pouvoir mener à bien leurs tâches.

L'existence et le contenu de la communication personnelle qui a lieu via le réseau de Accuramed (par exemple : échanges d'e-mails, hébergement...) sont protégés par les dispositions relatives au secret des télécommunications. Cela signifie que, sauf exceptions prévues par la loi, Accuramed et ses employés ne peuvent prendre aucune connaissance de l'existence et du contenu de cette communication.

Les sites web de Accuramed contiennent parfois des liens vers des sites de tiers (réseaux sociaux, organisateurs d'événements sponsorisés par Combel) dont les conditions d'utilisation ne relèvent pas du champ d'application de la présente Politique de Confidentialité. Lisez attentivement leur politique en matière de protection des données à caractère personnel.

## **6. Transmission de données à des tiers**

Accuramed ne vend et ne transmet aucune donnée à caractère personnel à des tiers, sauf :

### **À nos ayants droit et d'autres entreprises faisant partie du groupe Accuramed.**

Accuramed transmet des données à caractère personnel à d'éventuels ayants droit et entreprises apparentées (comme des filiales et des sociétés sœurs) aux mêmes fins que celles mentionnées dans la présente Politique de Confidentialité.

**Si cela est nécessaire pour que nous puissions fournir nos services.**

Pour certains aspects de nos produits et services, nous collaborons avec des tiers ou faisons appel à des sous-traitants. Ces tiers sont toujours sélectionnés avec grand soin et un accord lie toujours Accuramed et ces tiers, conformément à la législation en vigueur. Accuramed fait notamment appel à des prestataires d'enregistrement de noms de domaines, des fournisseurs de services de messagerie électronique, des fournisseurs de certificats SSL, des fournisseurs de services cloud connect, des fournisseurs de services Sitebuilder, des fournisseurs de services de bureau en ligne et des fournisseurs de services de fax en ligne. Pour de plus amples informations sur nos sous-traitants, vous pouvez toujours nous contacter via les coordonnées reprises au point 10.

Si vous achetez chez Accuramed un produit ou service (en ligne) d'un fabricant ou fournisseur établi en dehors de l'Union européenne, il est possible que des mesures complémentaires soient nécessaires pour garantir la sécurité des données à caractère personnel, comme une certification sous l'EU-US Privacy Shield et/ou une convention de sous-traitant avec des clauses types rédigées par la Commission européenne.

Lorsqu'une personne refuse que ses données soient transmises, il est possible que certains services ne puissent plus être proposés par Accuramed.

**S'il y a une obligation légale.**

Accuramed vous renvoie pour cela au point 4 de la présente Politique de Confidentialité.

**S'il existe un intérêt légitime pour Accuramed ou le tiers concerné.**

Cela arrive uniquement si l'intérêt ou les droits et libertés fondamentaux de la personne concernée ne prévalent pas.

**Si Accuramed a obtenu l'autorisation de la personne concernée.**

Si Accuramed devait être amenée à donner des données à caractère personnel à des tiers par d'autres moyens, cela se ferait avec une communication explicite, reprenant des explications quant au tiers, aux objectifs de la transmission de données et au traitement de ces dernières. Lorsque la loi l'exige, Accuramed obtiendra l'autorisation expresse et sans équivoque de la personne concernée. La personne concernée a également toujours la possibilité de s'opposer (voir plus loin).

En ce qui concerne la transmission internationale des données à caractère personnel, Accuramed protège toutes les données à caractère personnel conformément au niveau de protection exigé par la réglementation européenne.

Dans certains cas, Accuramed utilise des données anonymes et agrégées à des fins commerciales ou pour la création de rapports externes. Ces données ne permettent jamais de remonter à un individu spécifique.

## 7. Droits des personnes concernées

Vous pouvez faire valoir plusieurs droits concernant le traitement de vos données à caractère personnel à l'égard de Accuramed, pour autant que la législation en vigueur vous garantisse ces droits.

Vous pouvez faire valoir ces droits en utilisant les coordonnées reprises au point 10 de la présente Politique de Confidentialité. Accuramed répondra à de telles demandes et y donnera suite ou non conformément à la législation en vigueur, en principe dans une période de un (1) mois, une fois de plus conformément à la législation en vigueur.

Pour pouvoir faire valoir vos droits, et pour éviter toute divulgation non autorisée de vos données à caractère personnel, vous devez nous fournir une preuve de votre identité. Nous vous demandons de ce fait de bien vouloir inclure, de préférence, une copie de l'avant de votre carte d'identité avec votre demande. La demande peut être envoyée aux coordonnées reprises au point 10 de la présente Politique de Confidentialité.

Si vous jugez cela nécessaire, vous pouvez également vous adresser à ou déposer une plainte auprès de l'Autorité de Protection des Données (Commission vie privée belge) ( [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)).

### **Droit d'opposition**

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement des données à caractère personnel vous concernant fondé sur l'intérêt légitime de Accuramed. Si vous faites valoir votre droit d'opposition, Accuramed ne traitera plus les données à caractère personnel, à moins qu'elle ne démontre qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts et vos droits et libertés, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

## **Droit d'accès et de transparence**

Vous avez le droit d'accéder (gratuitement) aux données vous concernant et d'obtenir une copie de ces données à caractère personnel. Vous pouvez en outre nous demander :

- Si nous traitons des données à caractère personnel vous concernant ;
- À quelles fins nous les traitons ;
- Quelles catégories de données à caractère personnel nous traitons ;
- Avec quelles catégories de tiers nous partageons vos données à caractère personnel ;
- Quelle est l'origine des données traitées ;
- Quels droits vous avez.

## **Droit de rectification et d'effacement des données**

En tant que personne concernée, vous avez le droit de faire corriger ou compléter des données à caractère personnel incomplètes, erronées, inappropriées ou obsolètes. Pour cela, vous pouvez contacter notre service clientèle à partir d'une adresse enregistrée ou modifier vos données via le portail web « my.Accuramed.com ». Pour garder vos données à jour, nous vous prions, dans tous les cas, de nous communiquer toute modification, comme dans le cas d'un déménagement.

Vous avez également le droit d'obtenir, dans les meilleurs délais, l'effacement de vos données à caractère personnel si et dans la mesure où :

1. les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires à la réalisation des objectifs ;
2. il n'existe plus de fondement juridique au traitement ;
3. vous vous opposez au traitement, et il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le traitement par Accuramed ;
4. les données à caractère personnel ont fait l'objet d'un traitement illicite ; ou
5. les données à caractère personnel doivent être effacées pour respecter une obligation légale qui incombe à Accuramed.

Après avoir exécuté une demande d'effacement, Accuramed vous enverra un message de confirmation. En cas d'effacement partiel, Accuramed

expliquera également pourquoi il n'a pas été possible d'accéder entièrement à la demande.

En fonction de la nature de la demande, il est possible que certains services ne puissent plus être proposés par Accuramed. Accuramed ne peut pas non plus toujours effacer toutes les données demandées, par exemple pour s'acquitter d'obligations légales (pour satisfaire aux obligations comptables et fiscales, Accuramed est par exemple tenue de conserver les données de facturation durant maximum 7 ans).

### **Droit à la limitation du traitement**

En tant que personne concernée, vous avez aussi le droit d'obtenir de la part de Accuramed la limitation du traitement de vos données à caractère personnel, si et dans la mesure où un des éléments suivants s'applique :

1. vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel, auquel cas le traitement sera limité durant une période permettant à Accuramed de vérifier l'exactitude des données ;
2. le traitement des données à caractère personnel est illicite et vous vous opposez à leur effacement et exigez à la place la limitation de leur utilisation ;
3. Accuramed n'a plus besoin des données à caractère personnel aux fins du traitement, mais celles-ci sont encore nécessaires à la personne concernée pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;
4. vous vous êtes opposé au traitement pendant la vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes poursuivis par le responsable du traitement prévalent sur ceux de la personne concernée.

En cas de limitation du traitement, les données peuvent cependant encore être conservées par Accuramed.

### **Droit à la portabilité des données**

Pour les données à caractère personnel qui (i) sont traitées dans le cadre de l'exécution du contrat, (ii) ont été fournies par vous-même et (iii) sont traitées via des procédés automatisés, vous avez, en tant que personne concernée, le droit de recevoir ces données de la part de Accuramed dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, ainsi que de demander à Accuramed de transmettre ces données directement à un tiers, pour autant que cela soit techniquement possible, si vous décidez de changer de fournisseur.

## **8. Durées de conservation**

Accuramed conserve et traite vos données à caractère personnel le temps de réaliser les objectifs décrits au point 4.

La durée de conservation peut donc varier en fonction des objectifs, par exemple pour s'acquitter d'obligations légales (pour satisfaire à nos obligations comptables et fiscales, Accuramed est par exemple tenue de conserver les données de facturation durant maximum 7 ans) ou par nécessité juridique, pour pouvoir conserver certaines données comme preuves en cas de litiges, jusqu'à maximum 10 ans après l'échéance du contrat. Naturellement, l'accès à ces données archivées est limité.

## **9. Cookies & le site web**

Outre les données que vous partagez volontairement avec Accuramed lorsque vous utilisez nos sites web, Accuramed fait également usage de cookies et autres moyens technologiques pour collecter des données.

### **Sites web**

Toutes les informations, qu'elles soient sous la forme de texte, de fichiers ou d'images, ainsi que toute autre forme possible, ne sont mises à disposition par Accuramed qu'à titre informatif.

Toute personne intéressée peut prendre connaissance de ces informations. Accuramed se réserve toutefois le droit, à tout moment qui lui semblera opportun, et sans aucun préavis, de modifier les règles et les conditions relatives à l'accès à l'utilisation du site web, ou de limiter l'accès à l'entièreté du site web ou à certaines de ses parties.

L'accès à de telles parties privées du site web peut être subordonné à la fourniture d'informations par le visiteur/utilisateur du site web. Le visiteur/utilisateur qui fournit ces informations accepte expressément que ces informations deviennent la propriété de Accuramed, et que par la simple communication des informations à Accuramed, cette dernière reçoit l'autorisation expresse d'utiliser les informations conformément aux dispositions de la Politique de Confidentialité.

Le droit d'accès à la partie privée du site web de Accuramed via l'utilisation de noms d'utilisateurs et de mots de passe peut être modifié ou refusé à tout moment par Accuramed, sans qu'aucun dédommagement ne puisse être réclamé.

## **Cookies**

Notre site web utilise des cookies ou d'autres technologies similaires permettant d'enregistrer ou lire des informations concernant l'appareil (pour faciliter la lecture, toutes ces techniques seront ici dénommées 'cookies'). Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur les types de cookies que nous utilisons, ainsi que sur les raisons pour lesquelles nous les utilisons, la manière dont nous les utilisons, et les choix qui vous reviennent dans ce contexte veuillez voir pointe 12.

## **10. Coordonnées**

Toute question ou demande concernant les données à caractère personnel ou la présente Politique de Confidentialité peut être adressée à tout moment à :

Accuramed BVBA  
Attn: Data Protection  
Steenweg 65, 3540 Berbroek, Belgium  
Tel: +32 13 53 17 31  
e-mail: [info@accuramed.be](mailto:info@accuramed.be)

## **11. Modifications**

Accuramed se réserve le droit de modifier la présente Politique de Confidentialité. Toute modification sera systématiquement publiée sur ce site web avant son entrée en vigueur. Il est de ce fait vivement recommandé de régulièrement consulter cette Politique de Confidentialité, de manière à ce que vous soyez toujours au courant de ces modifications.

## **12. Cookie Policy**

Les Données Personnelles sont collectées dans les buts suivants et via l'utilisation des services suivants :

### *Analytics*

Les services repris dans ce chapitre permettent au Propriétaire de surveiller et d'analyser le trafic web, et peuvent être utilisés pour garder une trace du comportement de l'Utilisateur.

Suivi des conversions de Google AdWords (Google)

Le suivi des conversions de Google AdWords est un service d'analyse fourni par Google, Inc. qui met en relation les données du réseau publicitaire Google AdWords et les actions effectuées sur cette Application.

Données Personnelles collectées: Cookie et Données d'Utilisation.

Lieu de traitement : USA - [Politique de Confidentialité](#)

Google Analytics (Google)

Google Analytics est un service d'analyse de sites web fourni par Google Inc. (« Google »). Google utilise les données collectées afin de suivre et examiner l'utilisation de cette Application, pour générer des rapports sur ses activités et les partager avec d'autres services de Google.

Google se réserve le droit d'utiliser les Données collectées pour contextualiser et personnaliser les annonces publicitaires de son propre réseau publicitaire.

Données Personnelles collectées : Cookie et Données d'Utilisation.

Lieu de traitement : USA - [Politique de confidentialité](#) - [Désactiver](#)  
*Recommercialisation et Ciblage Comportemental*

Ces services permettent à cette Application et ses partenaires d'informer, optimiser et fournir des annonces publicitaires en se basant sur l'utilisation antérieure de cette Application par l'Utilisateur.

Cette activité est réalisée en suivant les Données d'Utilisation et en utilisant les Cookies, des informations qui sont transmises aux partenaires chargés des activités de commercialisation et de ciblage comportemental.

AdWords Remarketing (Google)

AdWords Remarketing est un service de Commercialisation et de Ciblage Comportemental fourni par Google Inc. qui met en relation l'activité de cette Application et le réseau publicitaire Adwords et le Cookie DoubleClick.

Données Personnelles collectées : Cookie et Données d'Utilisation.

Lieu de traitement : USA - [Politique de Confidentialité](#) - [Désactiver](#)  
Formulaire de contact (Cette Application)



En complétant de formulaire de contact avec leurs Données, les Utilisateurs autorisent cette Application à utiliser ces informations pour répondre à des demandes d'information, des demandes d'offre ou n'importe quel autre type de demande, tel qu'indiqué dans l'en-tête du formulaire.

Données Personnelles collectées : Nom de l'entreprise, E-mail et Nom de Famille.